

飲食道場

「店長教育合宿」

～店長を本物の店長にする研修～



飲食道場とは？

テンポスバスターズが創業当初から人の上に立つ者の登竜門として行っている研修
「**テンポス道場**」

これを店長の教育の悩む飲食店様向けに改良



1泊2日の店長教育合宿

「**飲食道場**」

～店長を**本物の店長**にする研修～

店長のあるべき姿とは...？

～店長を羊から狼に～

1匹の羊に率いられた1000匹の狼は、狼の集団にならないが、1匹の狼に率いられた1000匹の羊は、狼の集団になりうる。

1匹の狼に率いられた1000匹の羊の集団は、1匹の子羊に率いられた1000匹の狼集団より強い。

(中国 格言)

店の利益を上げたい、店舗を増やしていきたいと考えるなら、店長を本物の店長に変えなければならない。

部下に「徹底」させることができる狼店長に変える!!

目的・ゴール



- ①原因を自分に求め、常に他と比較して、どうするかという視点を持ち、**前向きにトライ**する
- ②自分の限界を自分で決めてしまっていることを知り、**最後まで諦めずに挑戦していく意欲と執念**を学び、課題から逃げずに、ひたすら取り組むことを体験する。
- ③この2日間で学んだことを単に「わかった・なるほど」で終わらせず、現場に戻り、「**人に説明できる**」「**実践できる**」ようになる。

他の研修との違い

①売上UP研修ではなく→**店長をその気にさせる**研修
「勉強になったな」でなく、「勉強したことを店でどう生かすか決める」

②飲食店専門

～テンポスの**FBP**としての知識を注ぎ込んだ研修～

※テンポスは厨房機器だけでなく、「不動産」「内装」「販促」
「インターネット」「外食」「ファイナンス」「M&A」「人材」「教育」「海外
事業」と飲食に関わる事業に幅広く取組み、フードビジネスプロ
ューサー(FBP)を目指しております。

講義内容①

【店長として、人を使う立場としての「心構え」「覚悟」「人心掌握」】

あなたの店の店長は、【**店長**】か？

消防士の仕事に対する**覚悟**は？

店長として店を運営する**覚悟**は？

指示通りにやらないスタッフにどのように接するか？

●【**競争社会での努力とは？**】

「頑張っても成果が出ない人」と「頑張った分だけ成果が出る人」の**違い**とは？

「**競争相手**」を理解できているか？

講義内容②

•【人のせいにしない】

「昨日は雨が降ってしまったので、売上が伸びませんでした」

「100m先に新しい居酒屋ができたので、売上が下がりました」

こんな【言い訳】を言う店長はおりませんか？

•【努力を続ける】

努力とは？→再定義→そこでどう取り組むか

「努力≠真面目にコツコツ」

審査内容

- ① **道場を受けるにあたっての決意表明審査** (何も見ずに発表・時間制限1分間)
事前課題の決意表明シートに記入した内容をもとに、道場を受けるにあたっての決意表明1分間で行なうこと
- ② **プラスのストローク・積極的な返事審査**
審査員が質問をするので、それに対してプラスのストローク又は積極的な返事で返答する。
- ③ **説明審査** (講義ごとに審査方法は説明)
各講義で指示されたテーマについて聞いている人に伝わるように「わかりやすく」「固有名詞や数値を入れて具体的に」「声のトーンや強弱、スピードに変化をつけながら」説明をする→店に戻り実践することを決めていく
- ④ **口頭試問審査** (講義ごとに審査方法は説明)
説明審査同様に講義の内容に基づき、審査員が質問をするので、それに対して答える→店に戻り実践することを決めていく
- ⑤ **「管理者への道」審査** (資料を見ながら発表・時間制限はなし)
内容を十分理解し、感情を移入して審査員に気持ちが伝わるように発表すること
- ⑥ **決意表明** (何も見ずに発表・発表時間は2分程度)
道場での講義、訓練や審査の中で自分は何をつかんだか、学んだかどう変わったか、それをもとに、会社に戻ったら自分が何を行なうのかを決める。具体的に何をどのように行ない、その結果、半年後にはどうなっていたいのか「ゴールの姿」を決める。

卒業後のフォロー

TENPOSHOPPER (覆面調査)

- ① **飲食店同士** (店長) が覆面調査をし合う！
- ② 見られるだけでなく、**見る**ことで勉強をする！
- ③ 他店の店長と意見交換をし、刺激し合うことができる！
- ④ 素人でなく、**プロの意見**を聞く事ができる！

ex)



スケジュール例

1日目

- 9:20 集合
9:20 ~ 9:25 事前説明・入室
9:25 ~ 9:30 挨拶練習
9:30 ~ 9:45 オリエンテーション・トレーニング唱和
9:45 ~ 10:30 なぜ飲食道場を行うのか
※この道場の目的やどう取り組むのかをお話します。
10:30 ~ 10:40 スタッフ紹介・グループ分け・研修諸注意
10:40 ~ 10:50 休憩
10:50 ~ 12:30 道場を受けるに当たっての決意表明
トレーニング・審査
- 12:30 ~ 13:15 昼食
13:15 ~ 14:45 店長の覚悟 講義・トレーニング・審査
14:45 ~ 14:55 休憩
14:55 ~ 16:40 競争社会で生き残る為には 講義・トレーニング・審査
16:40 ~ 16:50 休憩
16:50 ~ 18:30 人のせいにならない講義・トレーニング・審査
- 18:30 ~ 19:20 夕食
19:20 ~ 20:30 プラスのストローク トレーニング・審査
↑ 職場で良い人間関係を築けるような会話のトレーニングをします。
何か頼まれた時に「(嫌そうに)私がやるんですか?」ではなく、「お任せください!」と言えるようにします。
20:30 ~ レポート作成(研修初日を終えて)
↑ 1日を振り返るために指定の用紙にレポートを記入します。
道場終了後、レポートは上司の方々にお送りします。
22:00 ~ 初日のおさらいトレーニング
※1日目の審査で合格しなかった項目をおさらいトレーニングを22時以降で行ないます。研修担当者がそのサポートをします。

2日目

- 6:30 ~ 7:00 起床・洗面・部屋の片付け
7:00 ~ 7:45 朝食・荷物移
7:45 ~ 9:30 努力を続ける 講義・トレーニング・審査
9:30 ~ 9:40 休憩
9:40 ~ 12:00 人を巻き込む 講義・トレーニング・審査
12:15 ~ 13:00 昼食・休憩
13:00 ~ 13:15 「管理者への道」講義
13:15 ~ 18:00 「管理者への道」トレーニング 審査
↑ 自分で決めている限界は本当の限界ではなく、それを打ち破るため
そしてそれを超える為に管理者への道を行ないます。大きな声を出
為、翌日声が枯れる場合があります。予めご了承下さい。
- 18:00 ~ 18:45 夕食・スーツに着替える
18:45 ~ 19:00 決意表明の説明・トレーニング
19:00 ~ 21:30 決意表明・レポート作成
21:30 ~ 21:50 閉校式
22:00 解散 決意表明審査合格者→帰宅
決意表明不合格者→最寄りのテンポスバスターズ店舗
- ※22:00で決意表明が終わらない場合は最寄りのテンポスの店舗に行
き、合格するまで決意表明審査を行ないます。終了が深夜になる
場合もあります。

管理者への道

部下の人気を得ようと、上司や会社攻撃に走る若武者型の管理者よ。
あなたはもっとも管理者に値しない。

自分が部下に好かれるに違いないというその甘さ、拒絶反応にあいたちまち部下の仲間入りするその無責任さ、部下と一緒に上を攻撃するその卑劣さ。だが知っておくがよい。

管理者とは管理者であるがゆえに批判される存在であることを。
部下の攻撃の矢がふりかかり、防ぐこともできずに血を流さねばならぬことを。

おそらくあなたが嘲笑の対象にしている成績の上がないオジサンにしても、身を隠すことなく矢を受け止め、血を流しているという点で、あなたよりはるかにすぐれた存在だということを。

あなたに言いたいのは、次のことだ。弓と矢を捨てなさい。
部下の群れから抜け出して管理者の居場所まで出て来たまえ。
次に部下に胸をさらし攻撃の矢を受けなさい。
少なくとも管理者であるなら。
管理職を辞する気がないのなら。
矢を受け血を流すようになってから、あなたにとって初めて管理者への道が始まる。